Canal de denúncies

El Programa de Bon Govern és el sistema creat per AUSOLAN per assegurar el **comportament ètic i responsable**d’AUSOLAN i de les persones que formen part del Grup; però també de les persones i les entitats amb qui mantenim relació per dur a terme la nostra activitat. Aquest Programa és l’expressió dels principis que recull la **Missió d’AUSOLAN**i dels **valors d’honestedat, compromís, cooperació i iniciativa**assumits com a Grup. Però també és el resultat del a Política de Responsabilitat Social d’AUSOLAN i del seu compromís amb el compliment de la llei.

Aquest sistema està format pel CAUCE (el Codi Ausolan de Comportament Ètic), on es recullen els **principis de conducta, tant els que s’exigeixen com els que es prohibeixen,**a AUSOLAN; el **Canal de notificació i consulta,**obert perquè qualsevol persona pugui formular les seves preguntes sobre el compliment del CAUCE o per modificar conductes irregulars que puguin implicar l’incompliment del CAUCE o un delicte; i una organització, nomenada pel Consell Rector d’Auzo Lagun, S. Coop., encarregada de garantir la implantació, la difusió i el funcionament del sistema en la seva totalitat, i que són el **Responsable de Compliment i el Comitè d’Auditoria i Compliment.**

Les persones d’AUSOLAN o qualsevol interessat poden plantejar preguntes sobre el compliment del CAUCE o notificar conductes que puguin constituir un incompliment del CAUCE, una infracció administrativa greu, molt greu o un delicte al Responsable de Compliment a través dels mitjans següents:

• Correu ordinari: Auzo Lagun. S. Coop., Uribarri Etorbidea, 35, 20500 Arrasate-Mondragón (Guipúscoa).  
• Correu electrònic: cumplimiento@ausolan.com  
• Telèfon: 607400333 Extensió: 70270.  
• Reunió presencial: a petició de l’informador en un termini màxim de set dies.  
• Addicionalment, i en qualsevol cas, les incidències poden denunciar-se a través de la línia jeràrquica, el Departament Social, el Responsable de Compliment i el Comitè d’Auditoria i Compliment.

Sense perjudici de les vies d’accés detallades, l’interessat pot adreçar-se a l’Autoritat Independent de Protecció de l’Informador.

El canal de notificació y consulta no és la via adequada per a reclamacions de caràcter comercial, de facturació, d’incidències de servei, de nòmines o de consultes relacionades amb el lloc de treball o el contracte laboral.

Podeu consultar el Codi Ausolan de Comportament Ètic a l’ enllaç.

Podeu consultar el procediment de notificació i consulta a l’enllaç.